



Newsletter

La Voce della **Strada del Vino Erice DOC**

3
Giugno
2013

IN EVIDENZA: I Turisti ... dicono e scrivono di noi ... <http://www.youtube.com/watch?v=2aTPYUR1ff0>

Martedì, 25 Giugno 2013 Trivago.it classifica Trapani: 20^a Città turistica del Mediterraneo

Trapani è una destinazione turistica che diventa sempre più importante. Lo scrivono gli esperti del Settore!

Dalla pagina: http://www.tmnews.it/web/sezioni/made-in-italy/turismo-trivagoit-capri-al-terzo-posto-mete-del-mediterraneo-PN_20130625_00129.shtml Trapani rientra tra le n. 20 destinazioni turistiche del Mediterraneo.

Si riporta l'articolo di TMNews con la classifica di "Trivago.it":

"Napoli, 25 giu. (TMNews) - L'isola di Capri al terzo posto tra le migliori mete del Mediterraneo. E' la classifica stilata da trivago.it, il più grande motore di ricerca hotel al mondo, sulle 20 migliori destinazioni del "Mare nostrum" in base alla loro reputazione online. In base alle valutazioni rilasciate dagli utenti della Rete sulle strutture ricettive nelle località balneari del Mediterraneo, trivago ha stilato la classifica delle destinazioni con la più alta reputazione online e decretato vincitori. La città greca di Imerovigli con 85 punti è al primo posto, seguita dall'altra greca Fira (82), mentre in terza posizione c'è Capri (81). Nella classifica ci sono poi: Chania e Rethymnon a Creta, Lagos nel sud del Portogallo, Siracusa, Llanes in Spagna, Monaco/Monte Carlo e Tavira in Portogallo.

*Oltre Capri e Siracusa sono quattro le altre località di mare nella classifica dei primi venti: **Trapani**, Alghero, Santa Margherita Ligure e Lignano Sabbiadoro. Nella classifica delle migliori 10 mete nostrane per l'estate 2013 troviamo anche **Trapani**, Alghero, Tropea, Santa Margherita Ligure, Lignano Sabbiadoro, Gallipoli e Rimini. Secondo questa classifica i migliori alberghi sono quelli siciliani e pugliesi con due città per regione nella lista".*

Martedì, 18 Giugno 2013 Presentazione progetto Wi-Fi free "VISIT TRAPANI"

La "Strada del Vino Erice DOC", impegnata nell'attività istituzionale d'informazione e promozione turistica della città e della provincia di Trapani, ha presentato il 18 Giugno 2013 al Comune di Trapani un progetto, denominato "VISIT TRAPANI".

Il progetto richiama il bando di assegnazione a tempo indeterminato dell'area comunale della "Casina delle Palme" alla "Strada", a seguito di "Avviso



Associazione
STRADA DEL VINO ERICE DOC
Promozione Turistica

SEDE LEGALE:
Piazza Umberto I - Erice (TP) - Sicily, IT

UFFICI & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Via C. Rizzo, n. 39 - 91010
Fulgatore - Erice (TP) - Sicily, IT

CONTATTI
Tel +39 0923 811749 - Fax +39 0923 811654
info@stradadelvinoericedoc.it
www.stradadelvinoericedoc.it



Newsletter

La Voce della *Strada del Vino Erice DOC*

3
Giugno
2013

IN EVIDENZA: I Turisti ... dicono e scrivono di noi ... <http://www.youtube.com/watch?v=2aTPYUR1ff0>

“Pubblico” del Comune di Trapani di Agosto 2010, dove si prevedevano e si svolgono attualmente come principali attività:

Attività espositiva, di accoglienza ed informazione turistica, prioritariamente ai crocieristi, di promozione, degustazione e vendita di prodotti tipici locali e dell'artigianato.

Il nuovo progetto “VISIT TRAPANI” presentato al Comune si pone il duplice obiettivo:

Azione A) potenziare le attività di informazione, promozione, e vendita delle eccellenze enogastronomiche locali nella “Casina delle Palme”, comprese le attività di intrattenimento turistico/culturali della Città di Trapani.

In coerenza con il progetto presentato al Comune di Trapani, emerge peraltro una volontà della cittadinanza affinché la “Casina” ritorni ad essere fruita come “Caffè all’aperto”. A tal proposito suggeriamo di visitare la pagina facebook: “Cosa ne facciamo a Trapani di...” <https://www.facebook.com/groups/414495278641032/>

Azione B) potenziare le attività di comunicazione e promozione turistica della Città di Trapani con segnaletica promo pubblicitaria tramite pannelli illustrativi amovibili dal titolo: “VISIT Trapani” e “DEGUSTA Trapani” da ubicare presso gli Infopoint di Palazzo Cavarretta e della Casina delle Palme e l’installazione di una rete “HOTSPOT Free Wi-Fi”, compresa opportuna segnaletica da installare in alcuni punti strategici del centro storico di Trapani.

Le due azioni proposte all’amministrazione del Sindaco Damiano, ma con costi a carico dell’associazione “Strada del Vino Erice DOC”, si pongono l’obiettivo di migliorare ed implementare i servizi di accoglienza turistica offerti dalla città, adeguandosi da un lato ai tempi che cambiano e ai bisogni manifestati dai turisti relativi all’uso gratuito di internet nel centro storico; e dall’altro, guardando al successo del passato con la volontà di recuperare la funzione originaria della “Casina”, chiamata anche “Chalet”, quando era destinata a “Caffetteria all’aperto”, vissuto come luogo d’incontro e di relazione sia dei cittadini trapanesi che dei visitatori.

E’ con sollecitudine inoltre che sottolineiamo l’importanza della rete “free Wi-Fi” che copra le aree del centro storico - principali crocevia di permanenza dei flussi turistici - in grado di migliorare i servizi di infomobilità offerti dalla Città di Trapani con la possibilità di far navigare i turisti gratuitamente su internet, di comunicare gratis tramite Skipe, scaricare su tablet e smartphone



**Associazione
STRADA DEL VINO ERICE DOC
Promozione Turistica**

SEDE LEGALE:
Piazza Umberto I - Erice (TP) - Sicily, IT

UFFICI & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Via C. Rizzo, n. 39 - 91010
Fulgatore - Erice (TP) - Sicily, IT

CONTATTI
Tel +39 0923 811749 - Fax +39 0923 811654
info@stradadelvinoericedoc.it
www.stradadelvinoericedoc.it



Newsletter

La Voce della *Strada del Vino Erice DOC*

3
Giugno
2013

IN EVIDENZA: I Turisti ... dicono e scrivono di noi ... <http://www.youtube.com/watch?v=2aTPYUR1ff0>

le informazioni di interesse turistico (tipo App) e di trasporto pubblico (es. mappe e guide sulla città di Trapani), per una visita turistica della città pratica ed interattiva, attraverso supporti digitali.

Contestualmente la “Strada” proseguirà la gestione del punto di informazione turistica all’interno della “Casina” svolto dal 2010 ad oggi, con personale qualificato e multilingue, nonché le attività di accoglienza, informazione e promozione della destinazione “TRAPANI”: servizi turistici, escursioni e *tour* nel territorio trapanese.

Ci auguriamo ed auspichiamo in favore della Città di Trapani in un positivo riscontro in tempi brevi da parte dell’Amministrazione comunale, considerato che la stagione è ormai inoltrata.

Si coglie l’occasione per esprimere il nostro dispiacere sulla notizia relativa la revoca dei finanziamenti della Comunità Europea FESR 2007-2013 a n. 7 Dipartimenti della Regione Siciliana (Acqua e Rifiuti, Energia, Beni culturali, Istruzione, Famiglia, Finanze e Turismo). Fonte: http://livesicilia.it/2013/06/28/fondi-comunitari-bocciati-sette-dipartimenti_341492/

I dati dell’Osservatorio Turistico di Trapani: 1° trimestre 2013 a cura dell’Infopoint “Strada del Vino Erice DOC”

L’Infopoint, gestito in convenzione con il Comune di Trapani dalla “Strada del Vino Erice DOC”, si occupa, tra le sue attività di accoglienza turistica anche di svolgere un servizio di Osservatorio Turistico, al fine di monitorare i flussi turistici che arrivano nella città di Trapani.

Dall’attività di monitoraggio, eseguita dal personale della “Strada”, emergono alcuni dati significativi sulla tipologia di flussi turistici che usufruiscono dei servizi Infopoint di Palazzo Cavarretta e Casina delle Palme.

Si pubblica un primo sintetico REPORT Trimestrale, già inviato all’amministrazione, riguardante i mesi di Marzo / Aprile / Maggio 2013 (bassa/media stagione), dove emerge un sostanziale incremento di presenze turistiche in città rispetto al 2012.

Nel periodo in esame è stato svolto un servizio di prima accoglienza nei due INFOPOINT a **n. 4.208 utenti**, pari a una **media di 1.400 turisti/mese**, offrendo loro il “WELCOME a Trapani”: un servizio pubblico di prima accoglienza e di orientamento della città e del territorio provinciale.

Nel mese di **Marzo** l’afflusso di turisti è stato molto debole, più o meno allineato



**Associazione
STRADA DEL VINO ERICE DOC
Promozione Turistica**

SEDE LEGALE:
Piazza Umberto I - Erice (TP) - Sicily, IT

UFFICI & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Via C. Rizzo, n. 39 - 91010
Fulgatore - Erice (TP) - Sicily, IT

CONTATTI
Tel +39 0923 811749 - Fax +39 0923 811654
info@stradadelvinoericedoc.it
www.stradadelvinoericedoc.it



Newsletter

La Voce della Strada del Vino Erice DOC

3
Giugno
2013

IN EVIDENZA: I Turisti ... dicono e scrivono di noi ... <http://www.youtube.com/watch?v=2aTPYUR1ff0>

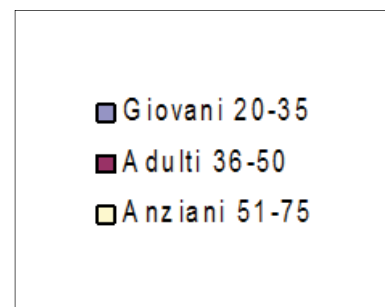
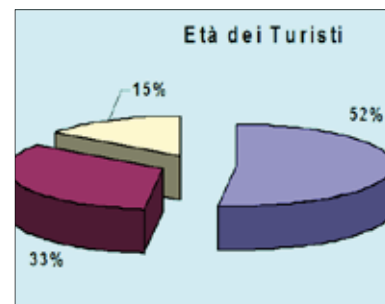
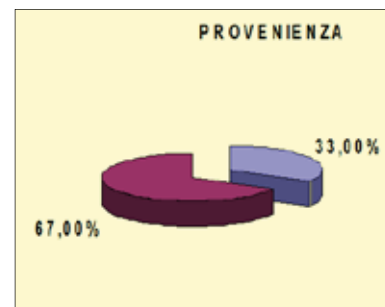
ai flussi 2012, facendo registrare **n. 969 turisti, pari ad un incremento del 2%**. I flussi hanno subito una discreta impennata solo durante la “Settimana Santa” e soprattutto nel weekend della Processione dei “Misteri”, facendo registrare una media giornaliera di ca. 70 turisti al giorno, di cui ca. il 95% necessitava solo d’informazioni turistiche istituzionali: orari, trasporti pubblici, collegamenti, e info sulle varie destinazioni da visitare consigliate (servizio pubblico).

Nel mese successivo di **Aprile** i flussi turistici a Trapani hanno subito una forte crescita, facendo registrare **n. 1.572 turisti, pari ad un incremento del 25%**. Il fenomeno è da collegarsi all’Evento delle REGATE Veliche RC 44 organizzate al Porto e soprattutto al concomitante FESTIVAL del VENTO che ha animato per due settimane la Città di Trapani con numerosi Eventi Musicali, Culturali ed Enogastronomici, fortemente attrattivi per i Turisti. Nonostante alcune criticità nell’organizzazione del Festival del Vento, commentato da molti Turisti come “improvvisato”, “carente di comunicazione”, “da ripetere”, è stato complessivamente giudicato un evento “positivo”.

Nel Mese di **Maggio** la crescita degli utenti all’Infopoint ha mantenuto un *trend* in crescita rispetto a Maggio 2012, facendo registrare **n. 1.667 turisti, pari a un incremento del 15%**. Rimane la % di crescita del Trend leggermente indebolita rispetto al mese precedente per l’assenza quasi totale di eventi di attrazione ed intrattenimento culturale, musicale e turistico, offerti dalla città.



Lo studio dei flussi turistici operato dalla “Strada del Vino Erice DOC” all’Infopoint è un servizio importante per l’elaborazione di opportune strategie di accoglienza e per il perfezionamento dei Servizi Turistici, pubblici e privati, offerti in provincia di Trapani.



**Associazione
STRADA DEL VINO ERICE DOC
Promozione Turistica**

SEDE LEGALE:
Piazza Umberto I - Erice (TP) - Sicily, IT

UFFICI & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Via C. Rizzo, n. 39 - 91010
Fulgatore - Erice (TP) - Sicily, IT

CONTATTI
Tel +39 0923 811749 - Fax +39 0923 811654
info@stradadelvinoericedoc.it
www.stradadelvinoericedoc.it



Newsletter

La Voce della **Strada del Vino Erice DOC**

3 Giugno 2013

IN EVIDENZA: I Turisti ... dicono e scrivono di noi ... <http://www.youtube.com/watch?v=2aTPYUR1ff0>

A tal fine, gli INFOPOINT di “Palazzo Cavaretta” e “Casina delle Palme”, con dedizione e professionalità, offrono al turista un Servizio “Welcome” e di prima accoglienza, lo informano e lo incuriosiscono sulle varie possibilità di visita e fruizione che il Comune e la Provincia di Trapani offrono, garantendo un servizio dagli standard elevati in termini di qualità ed efficienza, con la finalità ultima di fidelizzare i Turisti ad un eventuale ritorno e ad un passa parola positivo sulla destinazione TRAPANI.

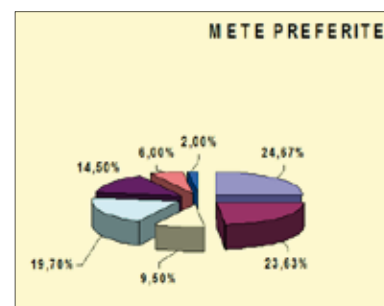
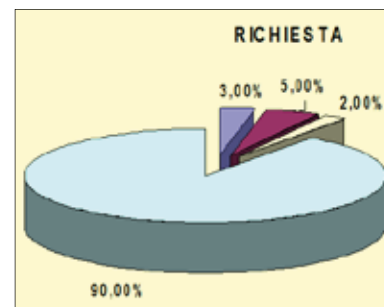
A conclusione dell'attività di monitoraggio di questo primo trimestre si registrano punti di forza e punti di debolezza che riteniamo opportuno evidenziare:

PUNTI DI FORZA	CRITICITA'
clima e mare	assenza Wi-Fi Free in centro storico
bellezze monumentali ed artistiche	barriera linguistica
meraviglie dei paesaggi naturali	muoversi con i mezzi pubblici
enogastronomia	orari di apertura dei negozi
ospitalità del popolo trapanese	fruizione del patrimonio architettonico ed artistico
	fruizione dei musei
	lievi problemi di sicurezza
	carezza di materiale di comunicazione

Alla luce di quanto sopra, l'attività di accoglienza espletata dall'associazione “Strada del Vino Erice DOC” a servizio dei Turisti e della Città negli Infopoint, necessità di interventi di potenziamento dell'offerta turistica e di un concreto sostegno da parte degli enti per un lavoro sinergico e collaborativo per la promozione del territorio.

Grazie

Trapani, 30 Giugno 2013



**Associazione
STRADA DEL VINO ERICE DOC
Promozione Turistica**

SEDE LEGALE:
Piazza Umberto I - Erice (TP) - Sicily, IT

UFFICI & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Via C. Rizzo, n. 39 - 91010
Fulgatore - Erice (TP) - Sicily, IT

CONTATTI
Tel +39 0923 811749 - Fax +39 0923 811654
info@stradadelvinoericedoc.it
www.stradadelvinoericedoc.it